



Relais d'Assistants Maternelles
La Maison des petits soleils
12 rue du stade – 64530 Pontacq
Tel : 09 67 28 42 06
Mail : ram.oussegabas@cc-nordestbearn.fr

Extrait de l'analyse des enquêtes de satisfactions du service RAM Ousse Gabas

(Support de travail pour la réunion « vie du relais » du 30 mars 2017)

20 questionnaires restitués par les amas sur 97 : soit 20 % de retour.

30 questionnaires retournés par les familles sur 91 envois : soit 28% de retour.

Moyenne du tarif appliquée sur le territoire : 3.23€ (En 2013 moyenne à 3.20€)

➤ Les animations collectives

AMAS :

- 79% participent aux animations à répartition égale sur les trois sites d'intervention du RAM. Sur les 21% qui ne participent pas aux ateliers le motivent à 50% ayant des enfants qui dorment le matin ou sans contrat d'accueil.
- 100% des AMAS sont satisfaites de l'organisation, de l'accueil, des horaires et de la localisation des ateliers.
- 19% ne sont pas satisfaites de la fréquence des ateliers et 31% souhaiteraient un atelier fixe/semaine.

Propositions d'ateliers collectifs

- Jeux collectif, jeux de société : 1
- Atelier le mercredi : 1
- Passerelle avec l'école maternelle : 1
- Plus de sorties extérieures : 1
- Eveil corporel ou baby gym : 2
- Relaxation : 1

➤ Réunion d'information/conférence proposé au RAM

AMAS :

- 50% ont participé à des réunions d'informations organisées par le RAM
- 63% souhaitent que ces réunions soient uniquement ouverte aux professionnels et 37% entre parents et professionnels.

Thématiques demandées par les AMAS

- Le développement de l'enfant 74%
- La communication et le positionnement professionnel 53%
- Contractualisation et droit du travail 53%
- Le jeu et apprendre à lire des histoires 5%

FAMILLES :

- 66% des familles seraient intéressées pour assister à des réunions thématiques en soirée.
- 83% souhaiteraient que ces rencontres soient organisées avec les AMAS.

Thématiques des soirées

- La communication et l'écoute avec son enfant 55%
- Les règles et les limites 55%
- Le développement de l'enfant 40%
- Les événements dans la vie des familles (séparation, décès, déménagement) 20%
- La communication parents-employeurs/ AMAS 15%
- Contractualisation et droit du travail 5%
- La pédagogie Montessori 5%

➤ **La formation professionnelle**

AMAS :

- 35% ont déjà suivi une formation dans le cadre de la formation continue.
- 55% envisage de refaire ou de suivre une formation. La formation sur les premiers secours et les activités d'éveils sont les plus citées.

Parent/employeur :

- 85% des parents-employeurs ne connaissent pas le dispositif de la formation continue et les démarches à effectuer pour en permettre l'accès.
- 31% souhaiteraient qu'elle puisse bénéficier d'une formation. A contrario 23% ne veulent pas que leur assistante maternelle parte en formation et 47% non pas d'avis sur le sujet.

➤ **Familles et Assistantes maternelles**

Les motivations qui ont conduit à exercer le métier d'AMAS :

- Participer à l'éveil des enfants 95%
- Etre autonome et indépendante dans leur activité 89%
- Enseigner les règles d'hygiène et de sociabilité 84%
- Pouvoir s'occuper de ses propres enfants 26%
- Coéducation 21%
- Respecter le rythme des enfants 5%

Les attentes des familles de la garde individuel :

- **Ecoute/communication** (coéducation) 97%
- **Savoir-faire** (compétences et professionnalisation) : 97%
- Proposer des activités d'éveil : 9
- Respecter le rythme de l'enfant : 13
- Connaissance du développement de l'enfant : 2
- Respecter la méthode d'éducation mise en place par les parents : 2
- Propreté des lieux d'accueil de l'enfant: 2

- **Savoir être** : 53%
- Honnêteté : 1
- Bonne humeur : 1
- Calme : 1
- Sérieuse : 2
- Dynamique : 2
- Patiente/douceur : 9

- **Disponibilité de l'AM** : 27% (souplesse horaires d'accueil)

La communication entre familles et AMAS :

- 89% des AMAS 93% des familles trouvent que la communication est facile.
- 11% des AMAS et 7% des parents évoquent une relation/communication difficile.
- 96% des transmissions familles/AMAS du quotidien se fait oralement.
- 50% des AMAS utilisent un cahier de liaison seul ou en complément des transmissions orales.

Changement de carrière :

- 47% des AMAS souhaiteraient évoluer vers un autre métier :
 - 50% pour travailler en équipe (MAM ou Crèche)
 - 38% souhaiteraient évoluer vers un métier sanitaire et social
 - 12% dans des domaines différents (informatique...)

Les principales raisons :

- Travailler en équipe.
- La sûreté du salaire et de l'emploi.